



## EleNails

Großhandel mit Nagelpflegeprodukten

Euskirchener Str. 52  
53121 Bonn

Tel.: 0228 96285444  
Fax: 0228 96285445

BITTE ÜBERPRÜFEN SIE IHRE WARE AUF INHALT UND BETRIEBSBEREITSCHAFT DIREKT NACH ERHALT

### Sind Sie Opfer eines Transportschadens?

Bitte wenden Sie sich in diesem Falle unverzüglich an das Transportunternehmen. Wir empfehlen die Aufbewahrung der Originalverpackung, um die Schadensregulierung zu beschleunigen.

### Fehlende Ware oder Falschlieferung?

Falls dies zutrifft, möchten wir uns in erster Linie entschuldigen...

Bitte verwenden Sie zur Meldung den unten erstellten Rücksendeschein.

Haben Sie bitte Verständnis, dass unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden und ggf. an den Absender kostenpflichtig zurückgewiesen werden.

Im berechtigten Fall werden Ihnen die angefallenen Portokosten mit ihrer Retourensending erstattet.

Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen auch telefonisch mit (Tel.0228 96285444)!

Bereits geöffnete Gele und Flüssigkeiten sind vom Umtausch ausgeschlossen.

(Ausnahme: berechtigte Reklamation)

---

### Rücksendeschein

Austausch/Reparatur

Falschlieferung

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Rechnungs-/Kunden-Nr.

\_\_\_\_\_  
Datum

Rücksendegrund:  
  
\_\_\_\_\_